



II JORNADAS DE INNOVACIÓN EN LA FORMACIÓN

Las prácticas de gestión Académica en las Universidades

PLANTILLA PARA LA PRESENTACIÓN DE RESÚMENES

Eje temático: Gestión y políticas de la reconfiguración de las modalidades de enseñanza y de aprendizaje

Tipo de comunicación: Diseño de una agenda de trabajo

Título del trabajo: Estrategias de formación docente y acompañamiento para la reconfiguración de modalidades de enseñanza

Abdala Villalba, Ezequiel Isaías (SIED-UNSAM)

Gsponer, Silvina (SIED-UNSAM)

López, Susana (SIED-UNSAM)

Moré, Mariana (SIED- UNSAM)

Sokolowicz, Carolina (SIED- UNSAM)

Correo electrónico: coordinacionsied@unsam.edu.ar

Área institucional: Coordinación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED). Secretaría General Académica. UNSAM.

1. Introducción y contexto

En este trabajo se presentan distintas acciones y estrategias de formación docente y asesoramiento didáctico y pedagógico diseñadas y llevadas adelante por la Coordinación del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED) de la UNSAM en relación con la reconfiguración de modalidades de enseñanza en materias y carreras de grado y posgrado con carga horaria no presencial.

Tal como se analiza en la publicación de la Secretaría General Académica "La formación virtual en la UNSAM en el contexto de educación remota de emergencia: diagnóstico y prospectiva" (2021), a partir de la situación de emergencia sanitaria que comenzó en 2020, en la UNSAM, así como en el resto de las instituciones educativas del país, fue necesario impulsar medidas para sostener los ciclos lectivos. Esta situación condujo a una transformación profunda de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, que se vio signada principalmente por la adopción de propuestas de enseñanza mediadas por tecnologías.

Dichas experiencias dejaron huella en el retorno gradual a la presencialidad. Luego de la finalización del contexto de aislamiento y distancia social obligatoria, la UNSAM experimentó un notorio crecimiento de la incorporación de carga horaria no presencial en carreras presenciales de grado y posgrado, además de ampliar su oferta de carreras y cursos dictados enteramente bajo la modalidad a distancia.

En la UNSAM la virtualización de las propuestas de enseñanza presenciales durante la pandemia permitió sostener las cursadas. En la actualidad, al diseñar la oferta académica con opción a distancia, se ponen de relevancia las características propias de esta modalidad con el fin de garantizar la calidad y pertinencia de la formación universitaria. En este marco, la Coordinación del SIED toma un rol central en el acompañamiento de las reconfiguraciones de la modalidad, ya que es el área de la Universidad que tiene a cargo la planificación, difusión, seguimiento y procesamiento de las propuestas formativas en carreras total o parcialmente no presenciales. De acuerdo con su Reglamento (Resol. C.S. N° 114/23) entre sus propósitos se encuentra consolidar los procesos formativos de la educación a distancia, comprometiéndose con la calidad de dichos procesos y consolidar una estrategia pedagógica integral que utiliza soportes, materiales y recursos tecnológicos de las propuestas educativas de la opción pedagógica a distancia.



Asimismo, de acuerdo con el Art. 11 de la Resolución de Consejo Superior N° 114/23, que corresponde a la actualización del Reglamento del SIED UNSAM se establece que:

La Coordinación del SIED deberá brindar instancias de capacitación y/o actualización docente en temáticas relativas a las dimensiones tecnológicas y pedagógico-didácticas propias de la opción pedagógica a distancia y modalidades de hibridación (...) Asimismo, prestará asesoramiento a las Unidades Académicas que así lo deseen, para el diseño e implementación de cursos de capacitación y/o actualización docente en temáticas relativas que consideren pertinentes. (Anexo RES .C.S. N° 114/23, p. 5)

En este contexto, desde el SIED UNSAM se impulsan distintas acciones orientadas a la formación docente y asesoramiento a las Unidades Académicas, con el fin de acompañar desde sus propuestas de enseñanza, el crecimiento sostenido de la Universidad en la ampliación de su oferta académica con opción a distancia.

2. Formación docente

Al profundizar en las acciones del Sistema Institucional de Educación a Distancia (SIED), se evidencia que la formación docente adopta un carácter central como estrategia institucional para la mejora de las propuestas de enseñanza. Como parte de la Secretaría General Académica, el SIED articula con todas las Unidades Académicas de la Universidad. Esto sugiere que las propuestas diseñadas deben contemplar las necesidades y características del profesorado en la heterogeneidad que presenta respecto a saberes y experiencias previas, campos disciplinares, formación inicial, disponibilidad horaria y estrategias de aprendizaje, entre otras. Desde este marco, el Plan Bianual de Formación Digital del SIED 2022- 2023 (Disp. S.G.A N°19/23) contempla distintas líneas de acción de manera que cada docente pueda seguir formándose y aproximarse a estos saberes de acuerdo con sus intereses, necesidades y posibilidades. Por este motivo, se incluyen dentro de la oferta propuestas con distintos niveles de duración y carga horaria, encuentros entre pares, actividades con instancias de práctica, publicación de documentos teóricos, instructivos, intercambios con especialistas y producciones realizadas por docentes, entre otras.

La preponderancia que se da a la formación docente en las acciones del SIED, reflejada en la normativa institucional, refiere a un posicionamiento respecto a la centralidad del rol docente en las propuestas de enseñanza (Badia, 2020). En un trabajo de articulación entre los distintos actores que intervienen en el diseño e implementación de una carrera, es cada docente a



distancia o con carga horaria no presencial quien lleva adelante la cursada frente al estudiantado y acompaña en su proceso de aprendizaje. Por ese motivo, la formación de cada equipo docente resulta central para garantizar la calidad de las propuestas en una reconfiguración de las modalidades de enseñanza y de aprendizaje y construir de manera sostenida una mejora en la oferta formativa a distancia de la institución.

2.1. Alcance a nivel institucional

Como hemos mencionado previamente, bajo el marco del SIED UNSAM se encuentra un caudal muy amplio de carreras y equipos docentes y de gestión. Frente al desafío de abordar una formación a gran escala, desde el SIED UNSAM se plantean instancias con distintos niveles de alcance y acompañamiento. Entre ellas, se pueden mencionar los cursos, que contemplan un seguimiento personalizado. En simultáneo los talleres, que presentan un formato más acotado con un alto nivel de interacción con los equipos docentes participantes.

Si bien muchas veces cada docente trabaja de manera individual frente a un curso, forma, a su vez, parte de una estructura (de cátedra, de departamento, y/o carrera) con la que articula sus prácticas. En este sentido, desde el SIED UNSAM consideramos que al acompañar a un/a docente, esta persona se transforma también en agente multiplicador, en tanto sus aprendizajes y sus nuevas propuestas de enseñanza son generalmente compartidas con colegas, entre equipos de cátedra y con las autoridades de carrera, ampliando el alcance de las acciones impulsadas. También a través del estudiantado pueden impactar en otra cursada a cargo de otros equipos docentes en tanto habilidades aprendidas.

2.2. Enfoque de las líneas de acción

En la actualidad, las propuestas formativas del SIED UNSAM tienen por objetivo fortalecer la autonomía del profesorado en relación con

sus saberes sobre la enseñanza en la modalidad a distancia o carga horaria no presencial en un sentido global. De esta manera, cada docente podrá luego transferir estos saberes en la enseñanza de las materias a su cargo.



Este enfoque se propone fortalecer al cuerpo docente de la Universidad para los desafíos que presenta la enseñanza mediada por tecnología en el nivel superior, en un entorno social, productivo y académico cambiante y dinámico a partir de los avances de la tecnología.

Tal como menciona Maina (2020),

planificar la acción formativa es parte de una tarea habitual de todo docente en cualquier nivel educativo. Transformar esta práctica en un diseño de experiencias de aprendizaje en un contexto de digitalización creciente supone un cambio sustancial en la manera de concebir, interpretar y crear situaciones que propicien un aprendizaje profundo y significativo. (p. 81)

En este sentido, nos proponemos generar espacios de aprendizaje a través del debate y la reflexión, con centralidad en la propuesta didáctica y objetivos de cada materia, de manera que cada docente pueda tomar decisiones sobre sus propuestas de enseñanza aprovechando las potencialidades que ofrece cada modalidad, y contemplando la especificidad de la instancia formativa a su cargo, y los grupos de estudiantes.

2.3. Propuestas formativas

Como se mencionó previamente, el SIED UNSAM cuenta con el Plan Bianual de Formación Digital del SIED 2022- 2023 (Disp. S.G.A N°19/23) que se encuentra en vigencia y que presenta propuestas formativas, con diferentes dinámica, alcances y contenidos.

A grandes rasgos podemos separar las acciones en tres niveles:

- Cursos con seguimiento tutorial
- Espacios de participación colectiva
- Publicación de recursos y materiales didácticos

Los cursos y talleres son propuestas que abordan temáticas diversas que atienden a los tópicos recurrentes, articulando las dimensiones didáctica, comunicacional y tecnológica para la enseñanza. Incluyen preocupaciones conceptuales y metodológicas para enseñar en aulas virtuales, así como el diseño de materiales didácticos, la evaluación de aprendizajes en contextos mediados por tecnologías, el diseño de actividades y la selección y uso de aplicaciones y recursos digitales. Estos cursos cuentan con certificación otorgada por la SGA de la UNSAM, conforme lo establecido en la Disposición S.G.A. N° 355/2022.



Dentro de los espacios de participación colectiva se encuentra el Ciclo de Conversaciones con Especialistas y las Jornadas de Socialización de Experiencias propias de la modalidad a distancia.

En último lugar, en el marco de la publicación de recursos y materiales didácticos, el SIED UNSAM cuenta con una serie de documentos en formato texto sobre la enseñanza a distancia, videos explicativos y tutoriales sobre la utilización y aspectos didácticos de los recursos y actividades de los campus virtuales de la UNSAM.

Todos estos materiales son compartidos a través de la Sala Docente. Este es un espacio presente en todos los campus virtuales de la UNSAM. El propósito es unificar en esta sala toda la producción de recursos del SIED UNSAM que se encuentran a disposición de los equipos docentes y directivos, así como difundir y publicar las distintas actividades que se llevan adelante desde la Coordinación.

3. Asesoramiento a Unidades Académicas

Otra de las acciones que lleva adelante la Coordinación del SIED refiere al asesoramiento a las autoridades y docentes de las distintas Unidades Académicas para el acompañamiento en la estructuración y/o puesta en marcha de propuestas de enseñanza de carreras a distancia o que incluyen carga horaria no presencial e instancias de acreditación. En este sentido pueden identificarse distintas líneas de trabajo, según las necesidades y estado de situación de cada carrera y Unidad Académica.

Por un lado, se realiza asistencia para repensar las propuestas de las carreras en la incorporación de carga horaria a distancia. La reconfiguración de las modalidades de enseñanza y de aprendizaje de carreras que previamente se dictaban en modalidad presencial, requiere un trabajo de reflexión conjunta para plantear una readecuación de la propuesta curricular. En este abordaje entran en consideración distintas dimensiones tales como las características de la población estudiantil, el perfil de graduados/as, la estructura de la carrera y los contenidos disciplinares. Por ese motivo, resulta de particular valor que las autoridades de carrera puedan articular conjuntamente con el SIED UNSAM para analizar estrategias de enseñanza acordes con los objetivos y características de cada una. En esta misma línea, se



acompaña a carreras que ya se encuentran en funcionamiento para pensar la virtualidad con el objetivo de mejorar las prácticas de enseñanza. Dentro de las dimensiones que se contemplan en el trabajo con las autoridades de las carreras y Unidades Académicas, entra en consideración la formación y las características del profesorado. En este sentido, se definen instancias de formación específica según la demanda y necesidades de los distintos grupos docentes. El asesoramiento se realiza en torno al diseño de aulas virtuales y el diseño y configuración de materiales didácticos digitales. Este trabajo se retroalimenta con la confección y socialización de documentos de trabajo e instructivos específicos.

4. Cierre

El conjunto de las acciones detalladas anteriormente permite dar cuenta de la necesidad de organizar y planificar detalladamente las instancias de formación y acompañamiento a los equipos docentes y de gestión en pos de fomentar la autonomía en la toma de decisiones sobre la planificación de propuestas a distancia, en un contexto de crecimiento de la incorporación de carga horaria no presencial.

Pensar la formación docente y el acompañamiento para la reconfiguración de las modalidades de enseñanza nos desafía, como Coordinación del SIED, por un lado a prestar especial atención a los cambios tecnológicos y a los requerimientos de los equipos docentes; y por otro lado, a abrir el diálogo entre actores para la búsqueda de alternativas, dispositivos, estrategias, innovaciones en la formación, con el foco puesto en la calidad académica.

Palabras clave: formación docente; modalidades de enseñanza y de aprendizaje; equipos docentes; innovación en la formación; educación a distancia.

Bibliografía:

Badia, Antoni (2020). La mediación pedagógica y tecnológica para el desarrollo de competencias. En Albert Sangrà (coord.) Decálogo para la mejora de la docencia online. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. <http://hdl.handle.net/10609/122307>

Dirección de Formación Docente de la Secretaría Académica (2021). La formación virtual en la UNSAM en el contexto de educación remota de emergencia: diagnóstico y prospectiva. Publicaciones de la Secretaría Académica de la UNSAM. Recuperado de



Disposición S.G.A. N° 355/2022. [Secretaría General Académica de la Universidad Nacional de General San Martín]. Por la cual se aprueban los cursos de formación del SIED para docentes de las distintas Unidades Académicas. 26 de diciembre de 2022.

Maina, Marcelo (2020). E-actividades para un aprendizaje activo. En Albert Sangrà (coord.) Decálogo para la mejora de la docencia online. Fundació per a la Universitat Oberta de Catalunya. <http://hdl.handle.net/10609/122307>

Resolución N°19/2023 de 2023. [Secretaría General Académica de la Universidad Nacional de General San Martín]. Por el cual se aprueba el Plan Bianual de Formación Digital del Sistema Institucional de Educación a Distancia 2022-2023 de la UNSAM. 16 de febrero de 2023.

Resolución N°114/23 de 2023. [Consejo Superior de la Universidad Nacional de General San Martín]. Por el cual se aprueban modificaciones al Reglamento del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNSAM. 24 de abril de 2023.